

Katsaus jätehuollon nykytilaan

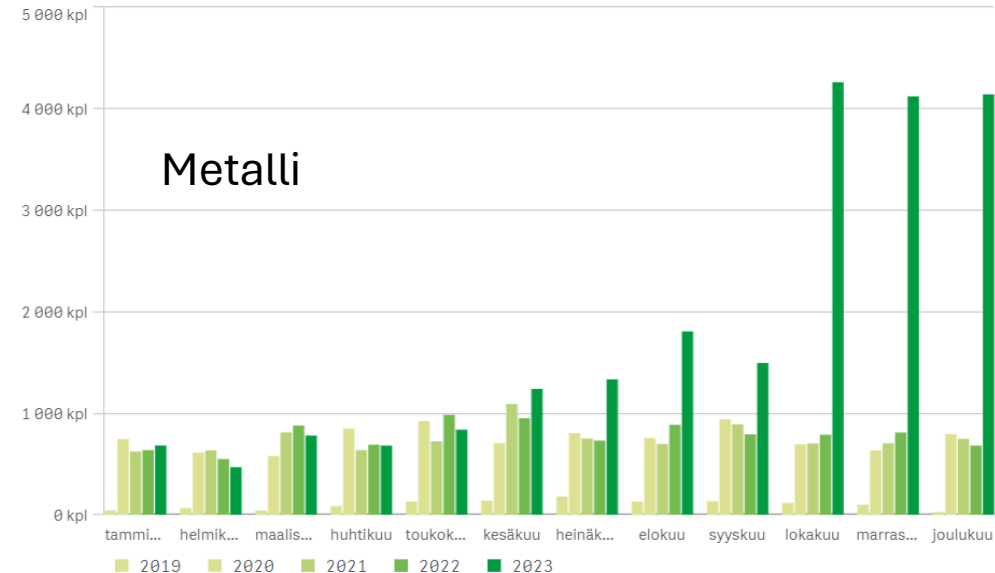
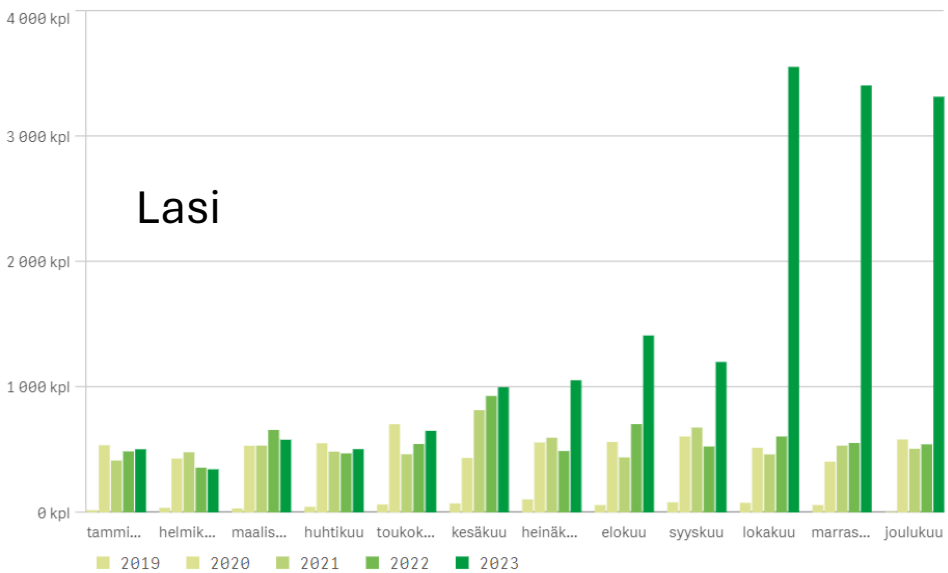
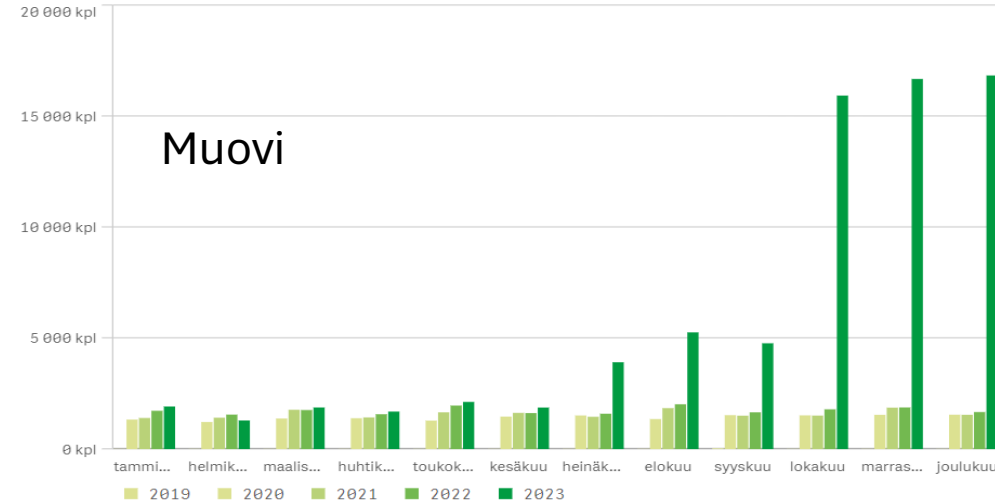
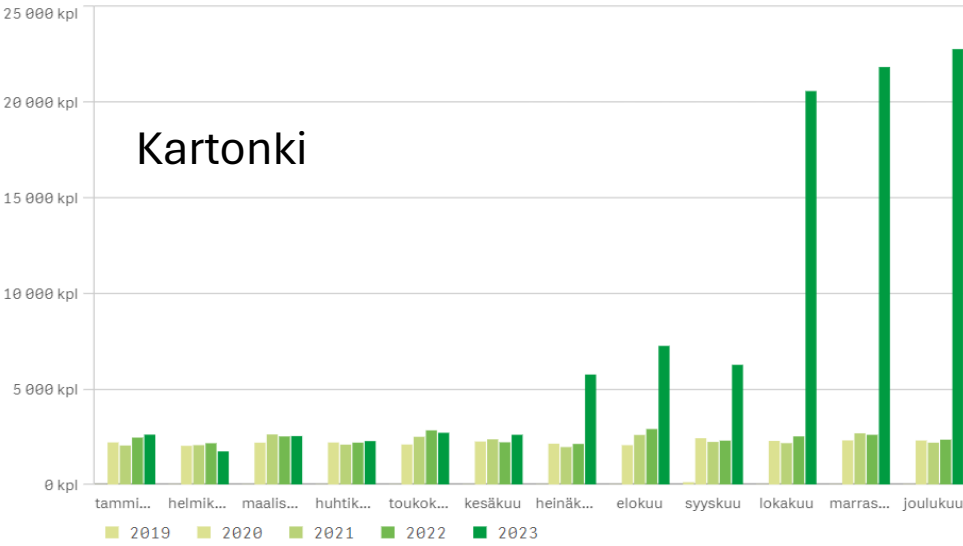


Jätelakimuutoksen vaikutukset taloyhtiöihin LSJH:n toimialueella

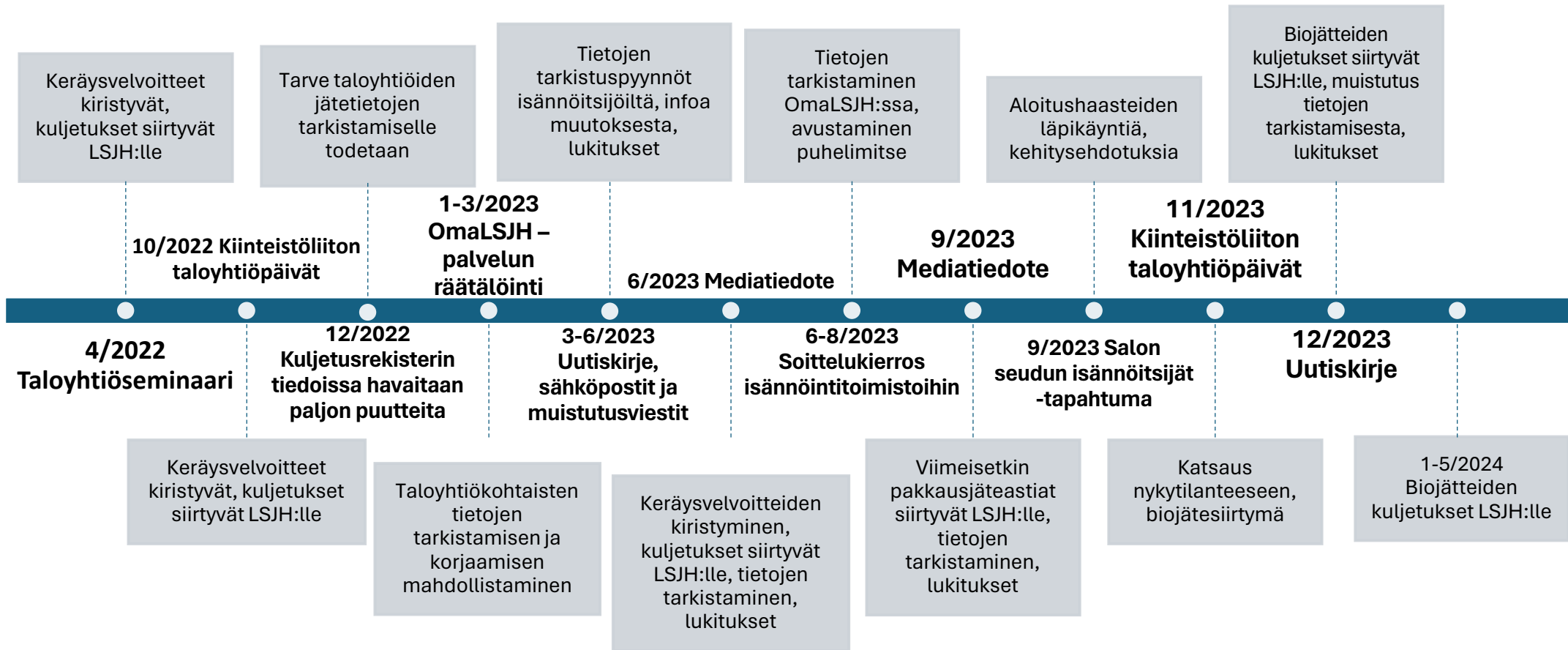
- Jätelain uudistus voimaan 19.7.2021. Jäteasetus ja pakkausjäteasetus voimaan 1.12.2021.
- Uudet keräysvelvoitteet yli 5 huoneiston kiinteistöille
 - Biojätteet 1.7.2022 mennessä
 - Pakkausjätteet 1.7.2023 mennessä
- Pakkausjätteiden kuljetukset siirtyvät LSJH:n järjestämiksi
 - 1.7.2023 LSJH:n tyhjennysten piiriin n. 5000 uutta kiinteistöä
 - 1.10.2023 – 1.11.2023 LSJH:n tyhjennysten piiriin n. 4100 uutta kiinteistöä
- Biojätteiden kuljetukset siirtyvät LSJH:n järjestämiksi
 - 1.1.2024 – 13.5.2024 yli 5000 kiinteistön biojätteiden tyhjennykset LSJH:lle
- Lähes 25 000 jäteastian tyhjennysvastuu siirtyi LSJH:lle



Tyhjennysmäärät



Tiedottaminen jätelakimuutoksesta



Viimeistenkin taloyhtiöiden pakkausjäteastioiden tyhjennykset siirtyvät Lounais-Suomen Jätehuollolle loka marraskuussa



Pakkausjätteen keräys siirtyy kuntien vastuulle viimeisissäkin taloyhtiöissä – LSJH kaipaa tietoja tuhansista astioista



LSJH käynnistää markkinavuoropuhelut jätteenkuljetusten hankinnoista

Jätehuoltopalveluja uudistetaan

Tekijä Uudenkaupungin Sanomat - 9.2.2022 | 14:00



Näin uusi jätelaki vaikuttaa Raisiossa ja Naantalissa – Jatkossa myös yritykset ovat erilliskeräysvelvoitteen piirissä

Uuden jätelain siirtymäajat kestävät vuosiin 2023–2024 asti. Kompostitarkastajia ei tiettävästi nähdä ainakaan Naantalissa tai Raisiossa.



Tilaa TS Tutustu tilausvaihtoehtoihin >>



Jätelaki kiristyy, ja Liedossa omakotiasukkaat pohtivat jo kompostien yhteishankintaa – Testaa, osaatko lajitella kiuaskivet tai led-lampun oikeaan osoitteeseen

Biojätettä on pian pakko lajitella myös omakotitaloissa – Kartta kertoo, koskevatko muutokset sinua

Moni suomalainen joutuu pian päättämään, alkaako hoitaa kompostia vai maksaa erillisen biojäteastian tyhjennyksestä.

Lounais-Suomen Jätehuolto (LSJH) käynnistää kuljetusurakoitsijoille suunnatut markkinavuoropuhelut jätteenkuljetusten hankinnoista. Ensimmäinen markkinavuoropuhelu järjestetään 7. maaliskuuta.

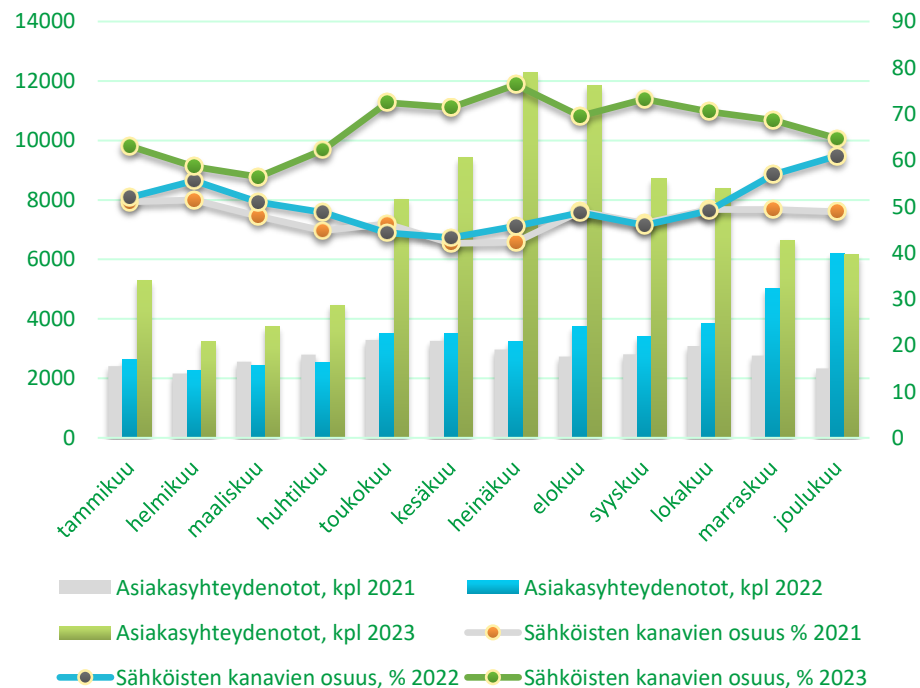


rtymääjan jälkeen jätetyt vaaditaan kaikille ejakeille yli 5 huoneiston kiinteistöissä.

Asiakaspalvelu

- Taloyhtiöasiakkaiden määrän merkittävä kasvu
 - Oma työryhmä palvelemaan taloyhtiöasiakkaita
 - Asiakaspalvelijoiden määrä LSJH:lla tuplaantunut v. 2022 verrattuna

kpl
**Asiakasyhteydenotot (puhelut ja sähköiset) %
vertailu v. 2021-2023**



- ✓ Asiakasyhteydenotoissa kasvua vuonna 2023 107 %
- ✓ Vastausajat palvelukanavien mukaan
 - ✓ Chateissa 1 min 9 sek
 - ✓ Puheluissa 3 min 20 sek
 - ✓ Soittopyynnöissä 3 h 43 min
 - ✓ Sähköposteissa 1 vrk 22 h
- ✓ Asiakastyytyväisyys taloyhtiötiimissä 2023: 3,56 / 5 → 2024: 3,99 / 5
- ✓ Koko LSJH:n asiakastyytyväisyys 4,48 / 5



Tyhjennyshinnat

- 2023 tyhjennyksissä käytössä vanha taksa
- LSJH:lla kierrätettävien jätteiden tyhjennysmaksut laskeneet merkittävästi 2024 taksaan onnistuneiden kilpailutusten myötä (hinnat alv. 24%):
 - Muovi, nostoperusteinen tyhjennys 31,32 € → 15,88 € (-49,3 %)
 - Metallia, nostoperusteinen tyhjennys 26,75 € → 17,53 € (-34,5 %)
 - Kartonki, takalastattava tyhjennys 5,53 € → 5,10 € (-7,8 %)
 - Lasi, takalastattava tyhjennys 6,09 € → 5,52 € (-9,4 %)
 - Biojäte 240 l 13,23 € → 8,70 € (-34,2 %)
 - Biojäte, nostoperusteinen 27,92 € → 20,53 € (-26,5 %)
- LSJH:lla ei ole tietoa edellisen urakoitsijan tyhjennyshinnoista



Urakoitsijat

- Biojäte
 - L&T Ympäristöpalvelut Oy
 - Remeo Oy
 - KV-Koneurakointi Oy
- Lasi, metalli, muovi ja kartonki (pakkausjätteet)
 - L&T Ympäristöpalvelut Oy
 - KV-Koneurakointi Oy
 - Verdis Oy
 - Jätehuolto M. Helistölä Oy
 - Östermalm Trading Oy (1.7. alkaen)
- Sekajäte
 - L&T Ympäristöpalvelut Oy
 - Remeo Oy
 - Cedde Trans Oy
 - KV-Koneurakointi Oy
 - V-S Ympäristöpalvelut Oy
- Urakka-alueita 40 kpl

